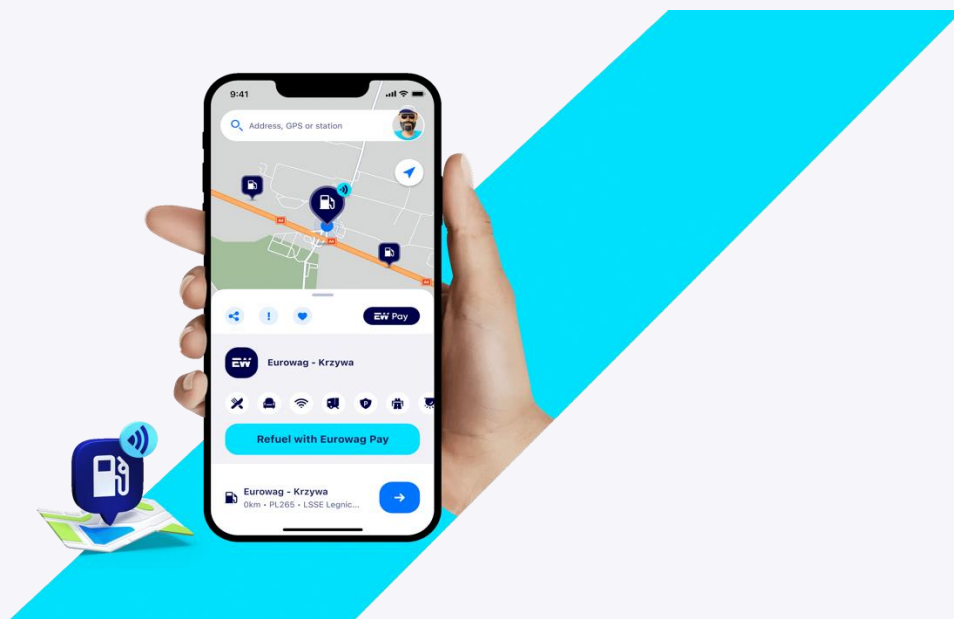


EW EUROWAG

Eurowag Pay

Uživatelský manuál



Obsah

1. Introduction.....	2
2. How to configure Eurowag Pay	2
3. Get the Eurowag app.....	3
4. Create an account (for a driver).....	3
4.1 From the client self-care portal.....	4
4.2 From the Eurowag app.....	8
5. Assign a card.....	10
5.1 In the client self-care portal	11
5.2 In the Eurowag app	14
6. Eurowag Customer Care	15

1. Úvod

Eurowag Pay je jednoduchý, bezpečný a rychlý způsob placení za palivo pomocí chytrého telefonu.

Na [našem webu](#) najdete hlavní výhody, aktuální pokrytí a často kladené otázky.

2. Jak nastavit Eurowag Pay

Stačí 3 kroky:

1. Získejte aplikaci Eurowag
2. Vytvořte si účet (pro řidiče)
3. Přidejte kartu



3. Získejte aplikaci Eurowag

Stáhněte si aplikaci Eurowag z Google Play nebo App Store

- [Android](#)
- [iOS](#)

Aplikaci Eurowag je potřeba nainstalovat do chytrého telefonu uživatele, který bude Eurowag Pay používat na čerpací stanici – obvykle řidiče.

A můžete ho použít i ke konfiguraci Eurowag Pay. Správu a přiřazení karet obvykle provádějí dispečeri

4. Vytvořte účet pro řidiče

Majitelé či dispečeri už Eurowag účet většinou mají, takže se můžou přihlásit do klientské samoobsluhy a objednávat karty nebo měnit limity. Řidiči většinou používají aplikaci Eurowag jako vyhledávač čerpacích stanic a služeb v režimu hosta. Nejdřív jim musíme vytvořit účet, abychom jim mohli přiřadit kartu.

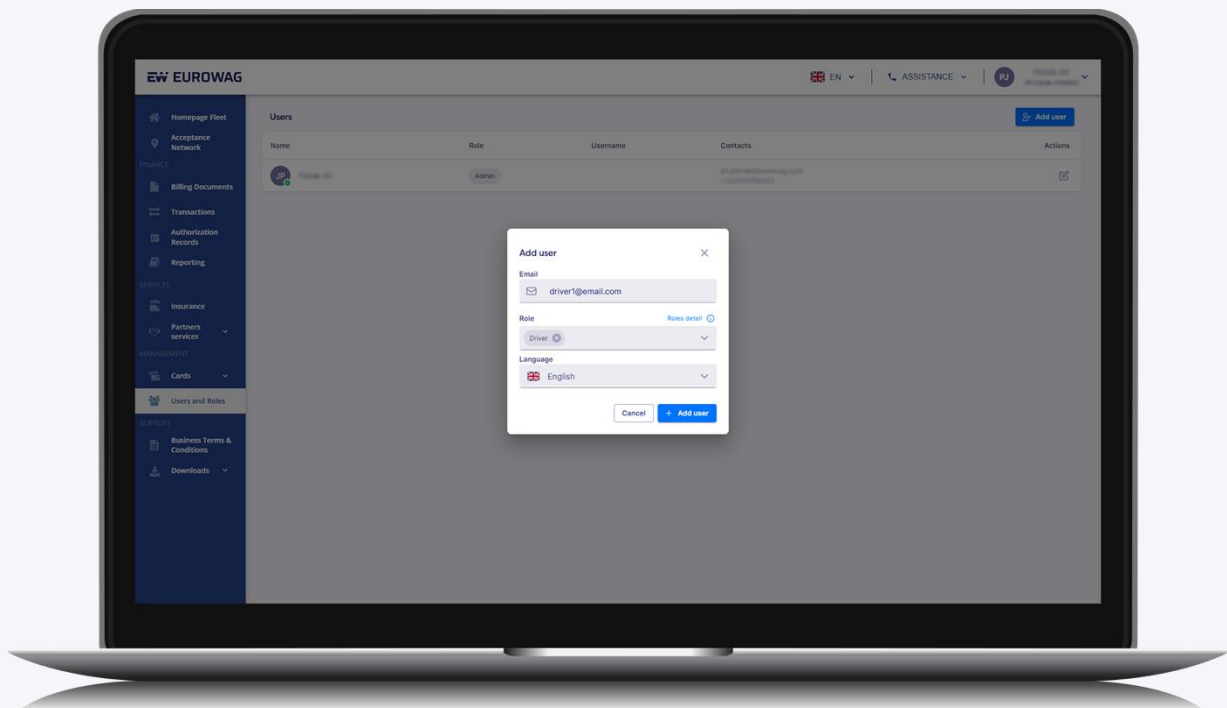
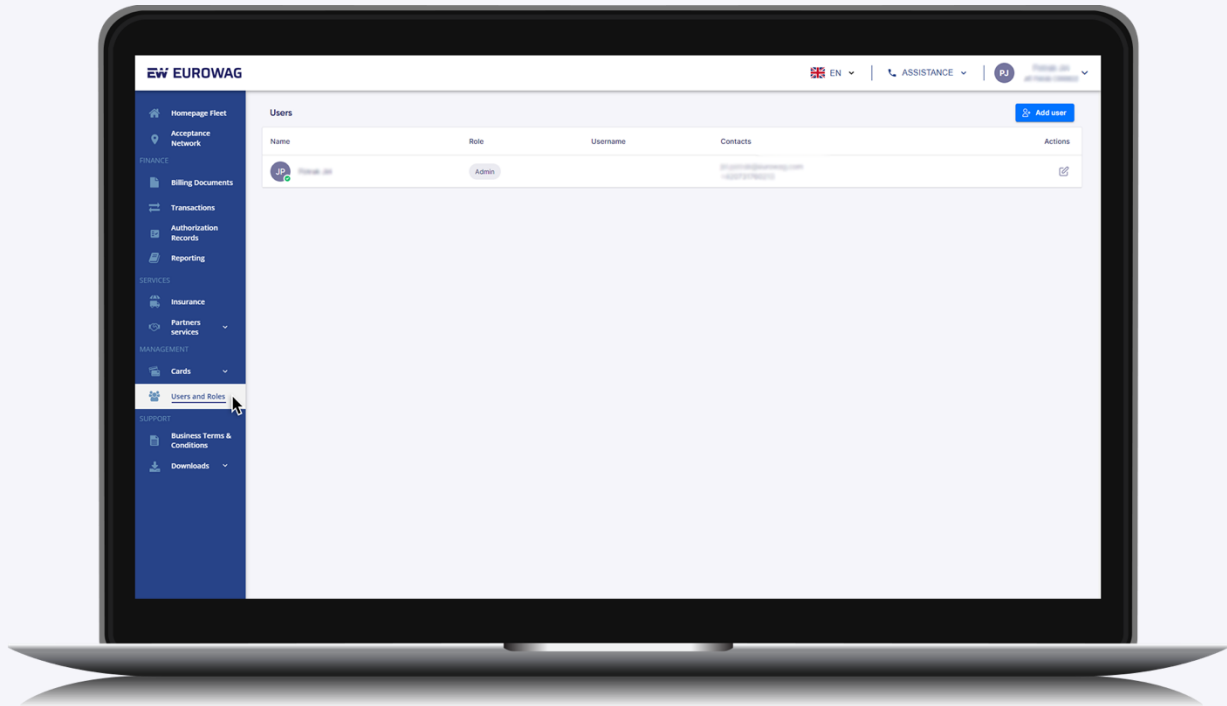
Účet vytvoříte dvěma způsoby:

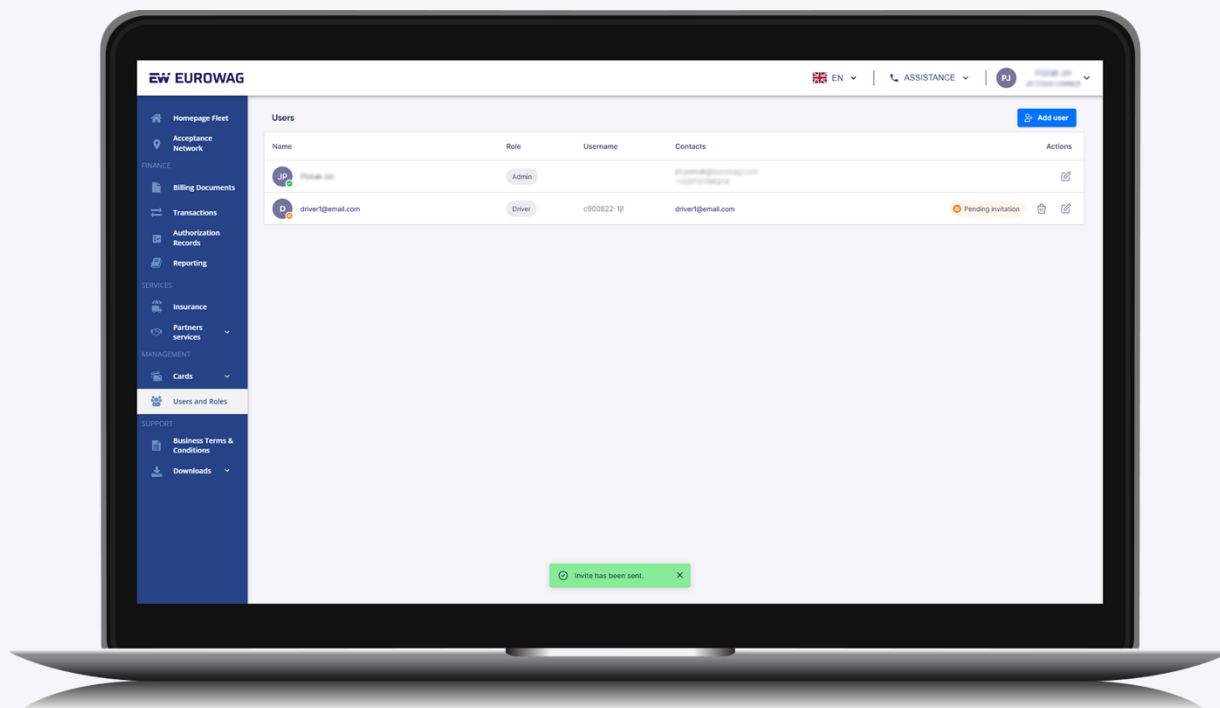
1. Z klientského samoobslužného portálu
2. Z aplikace Eurowag



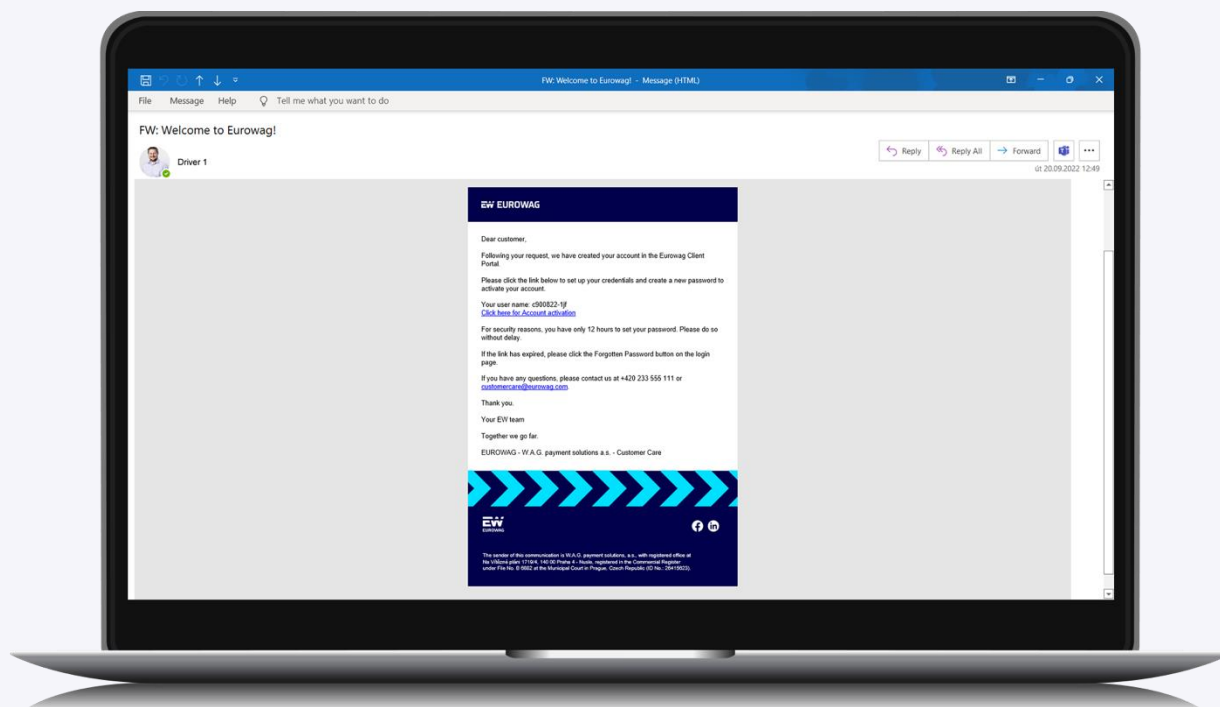
4.1 Z klientašského samoobslužného portálu

Nové účty pro řidiče můžou vytvářet jen správci a vlastníci.

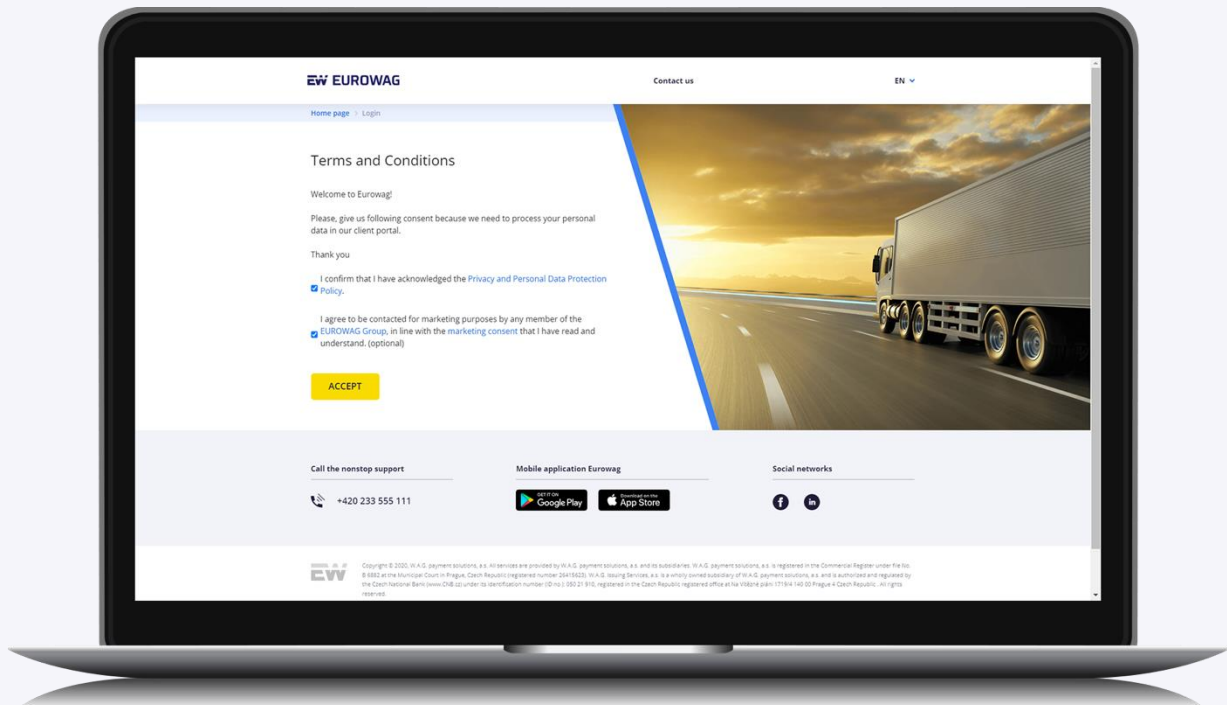
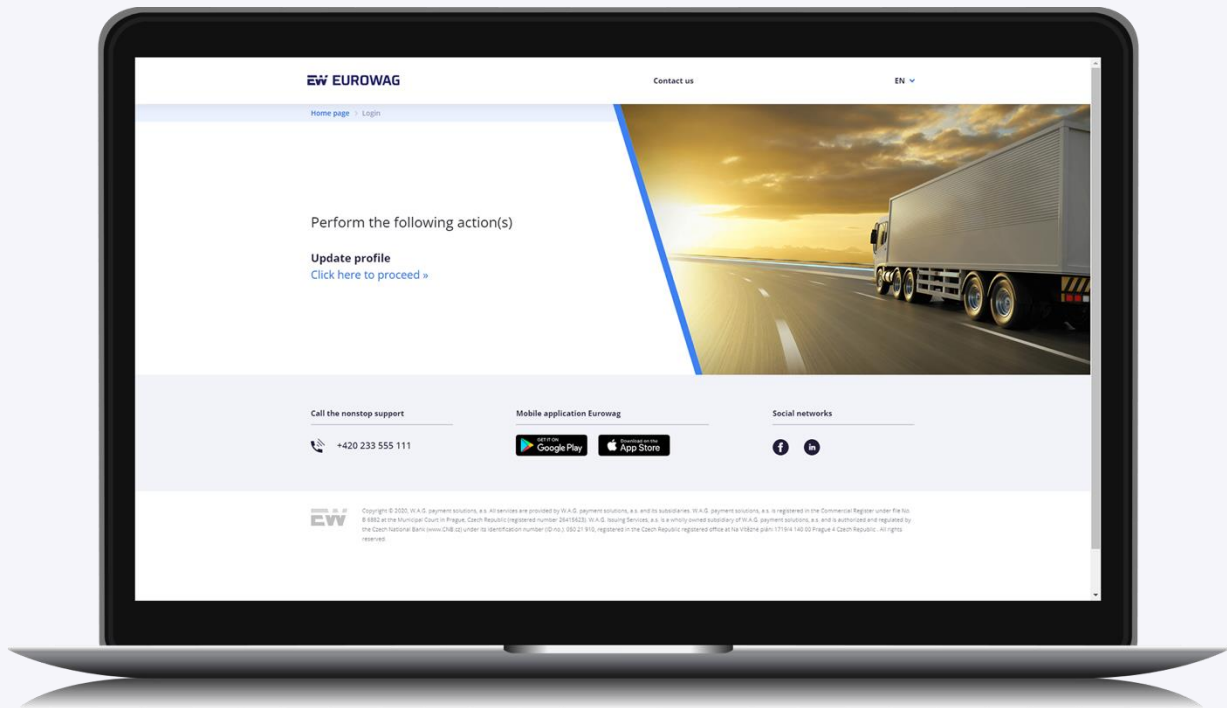


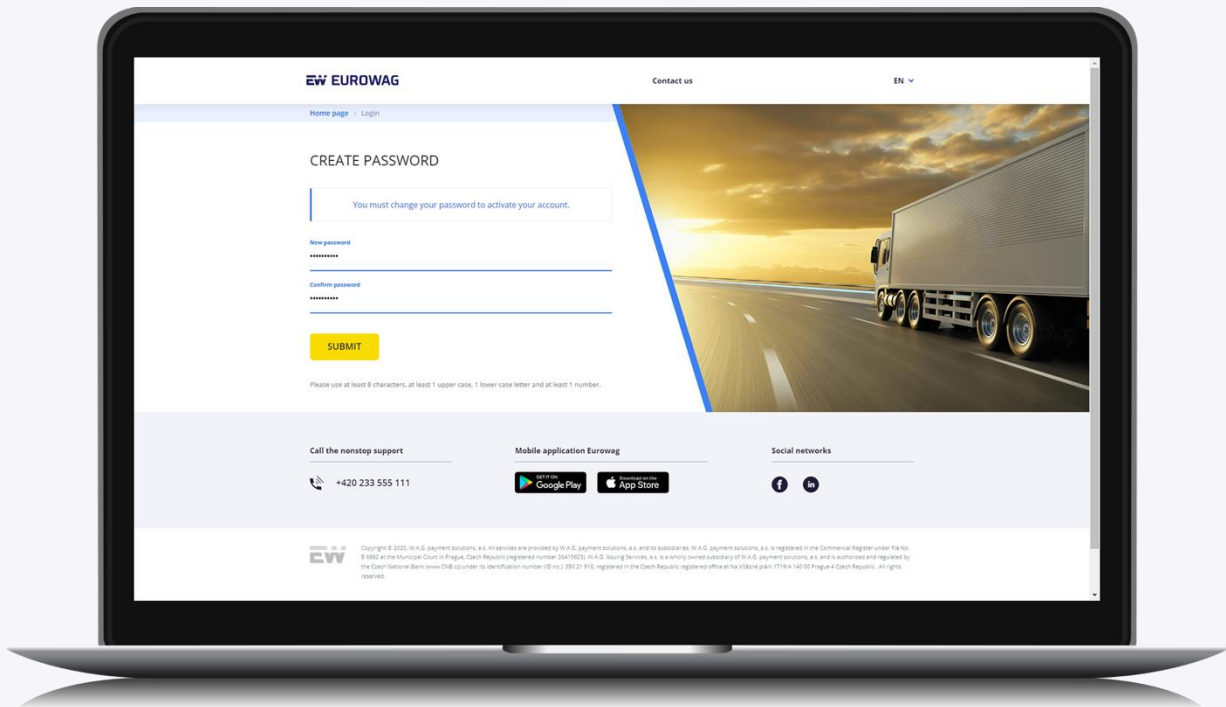
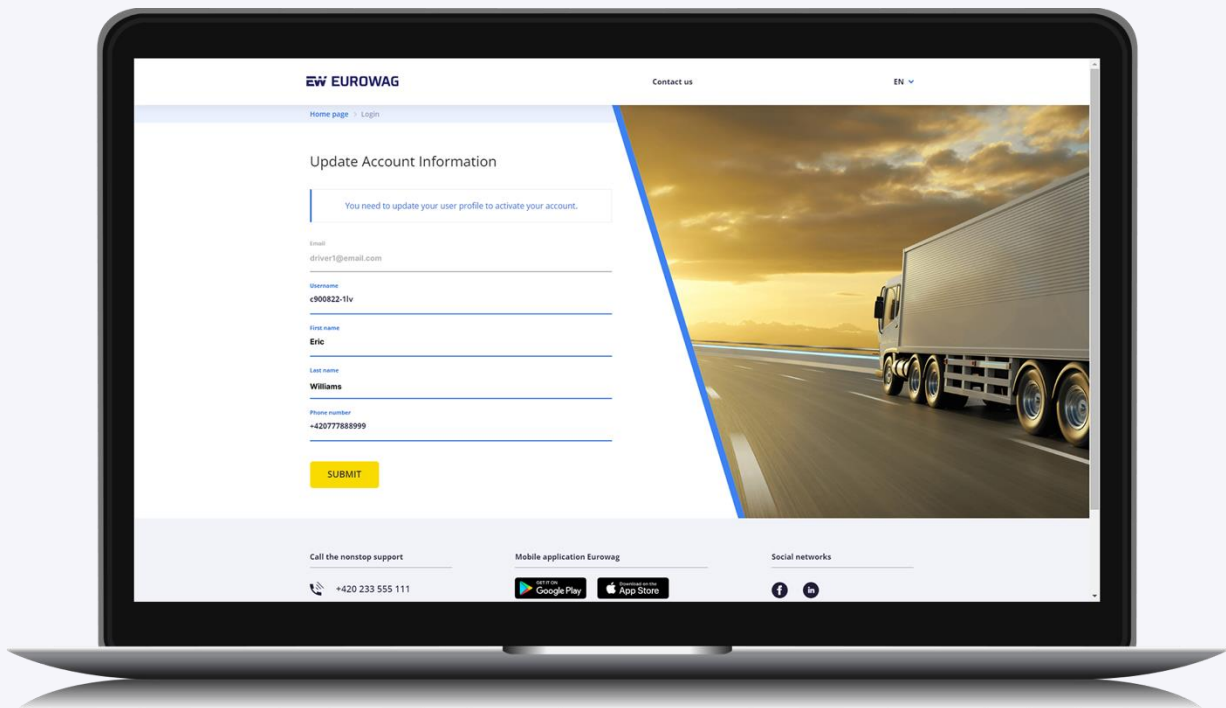


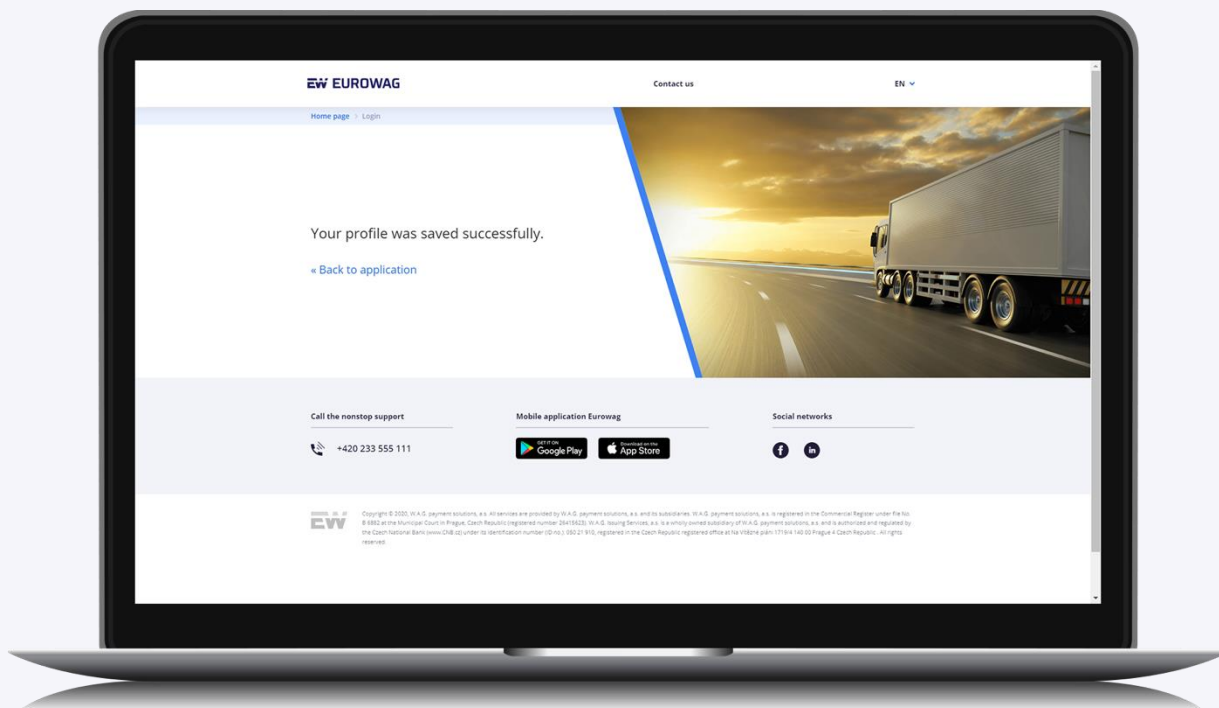
Po vytvoření účtu řidič dostane e-mail. V e-mailu najde výzvu k aktivaci účtu, kterou je potřeba potvrdit.



Pak ho systém přesměruje na web Eurowagu, kde řidič vyplní svůj profil a nastaví si heslo.



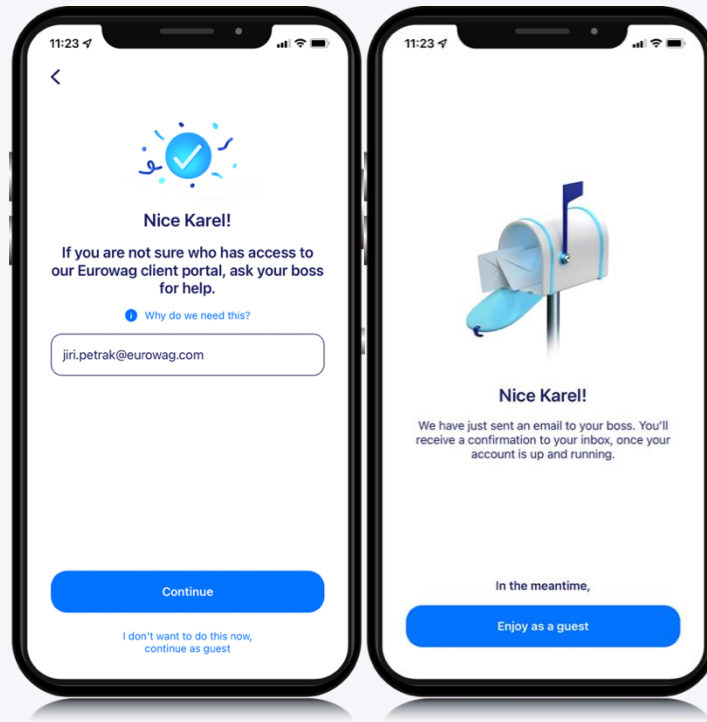
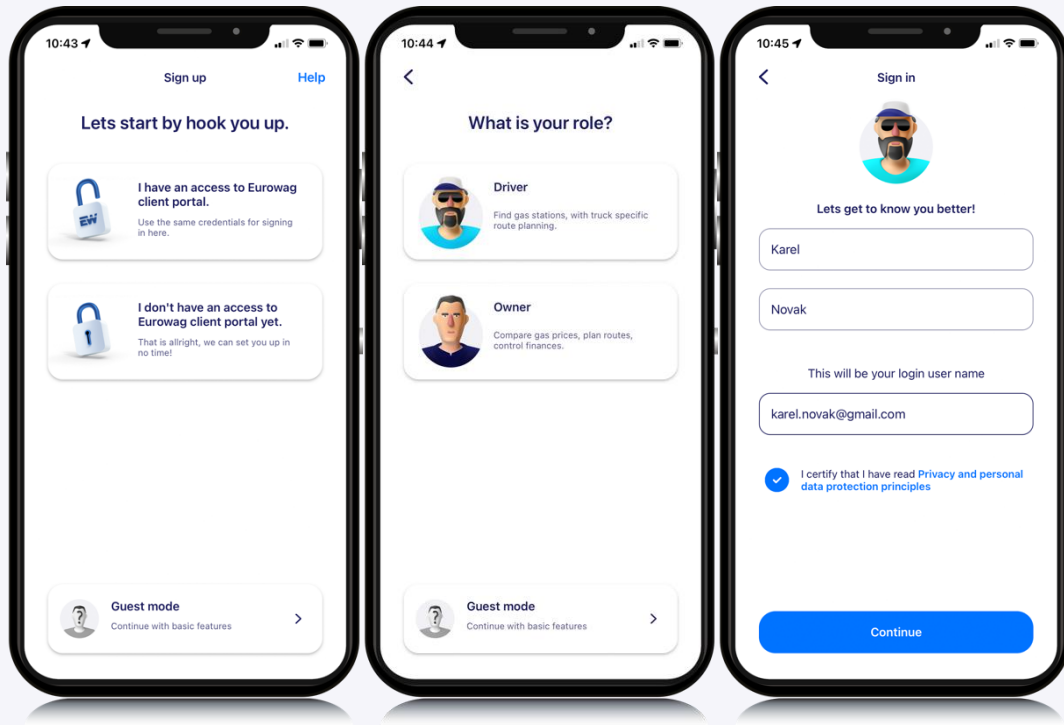




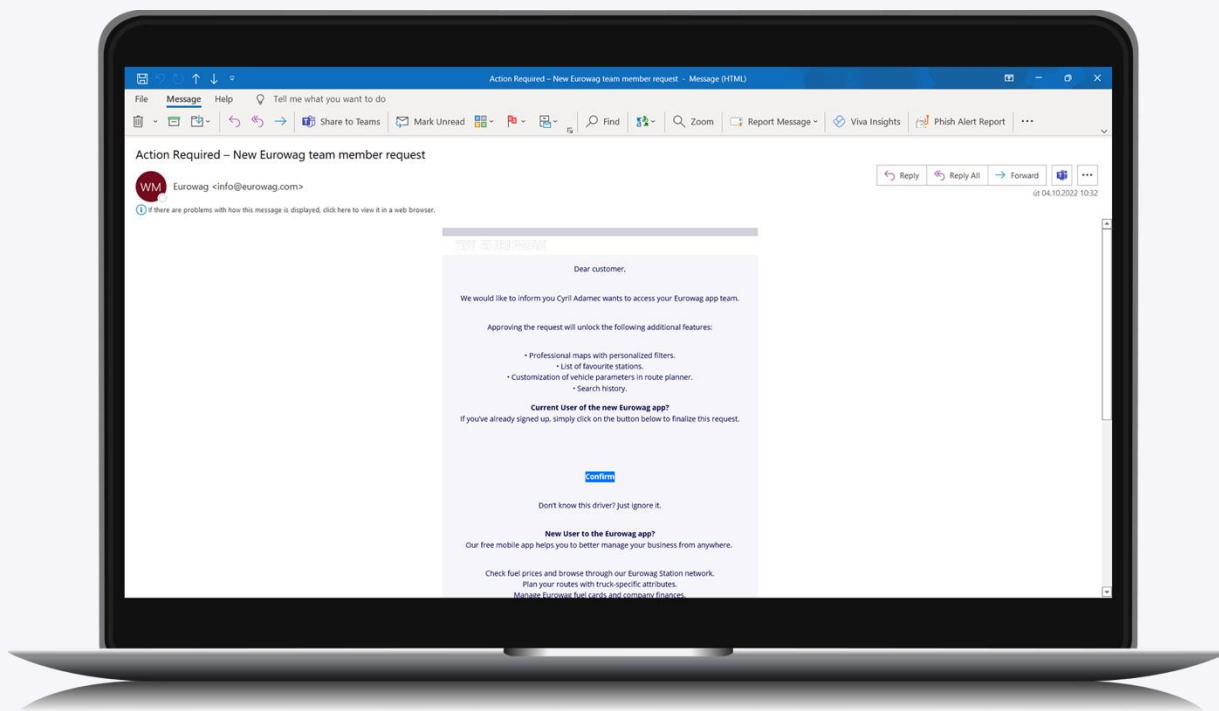
- Ted' se řidič může přihlásit do aplikace Eurowag svým vlastním účtem.

4.2 Z aplikace Eurowag

Řidič si taky může otevřít aplikaci Eurowag a vytvořit si účet. Nejdřív musí poskytnout e-mail správce nebo vlastníka, aby mohli schválit spárování účtu řidiče s firemním účtem.



Administrátor nebo vlastník musí přijmout spárování přes odkaz v e-mailu.



- Ted' se řidič může přihlásit do aplikace Eurowag svým vlastním účtem.

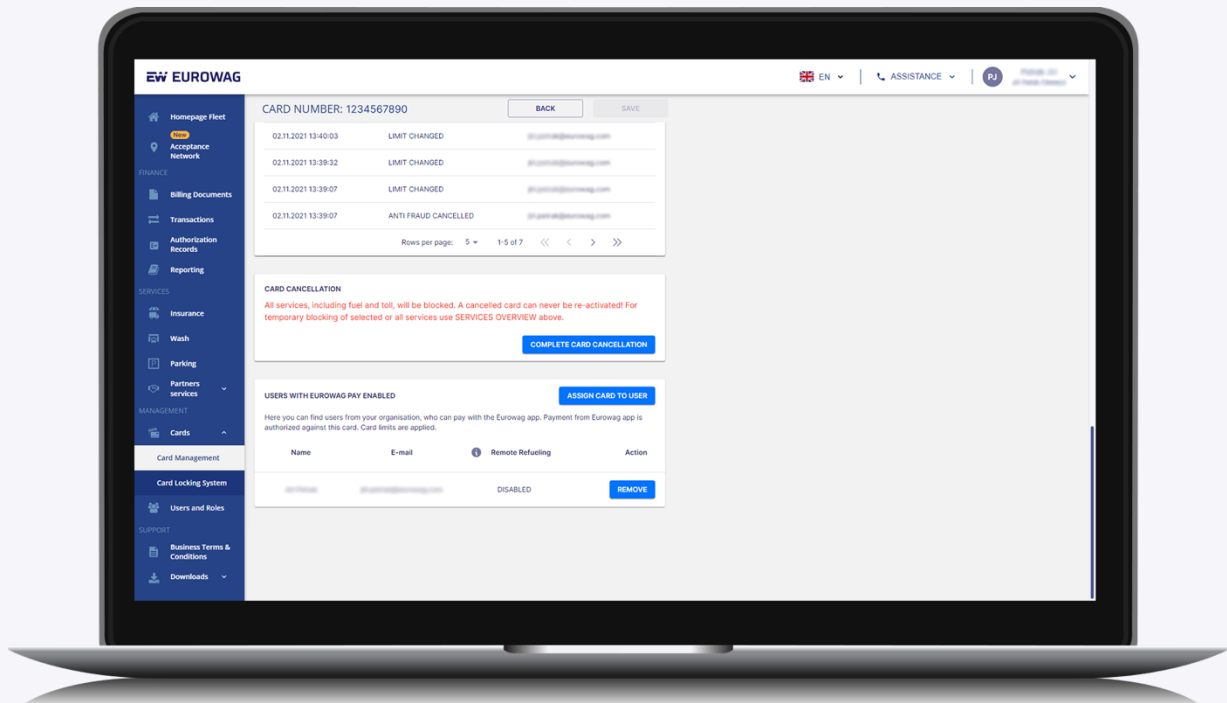
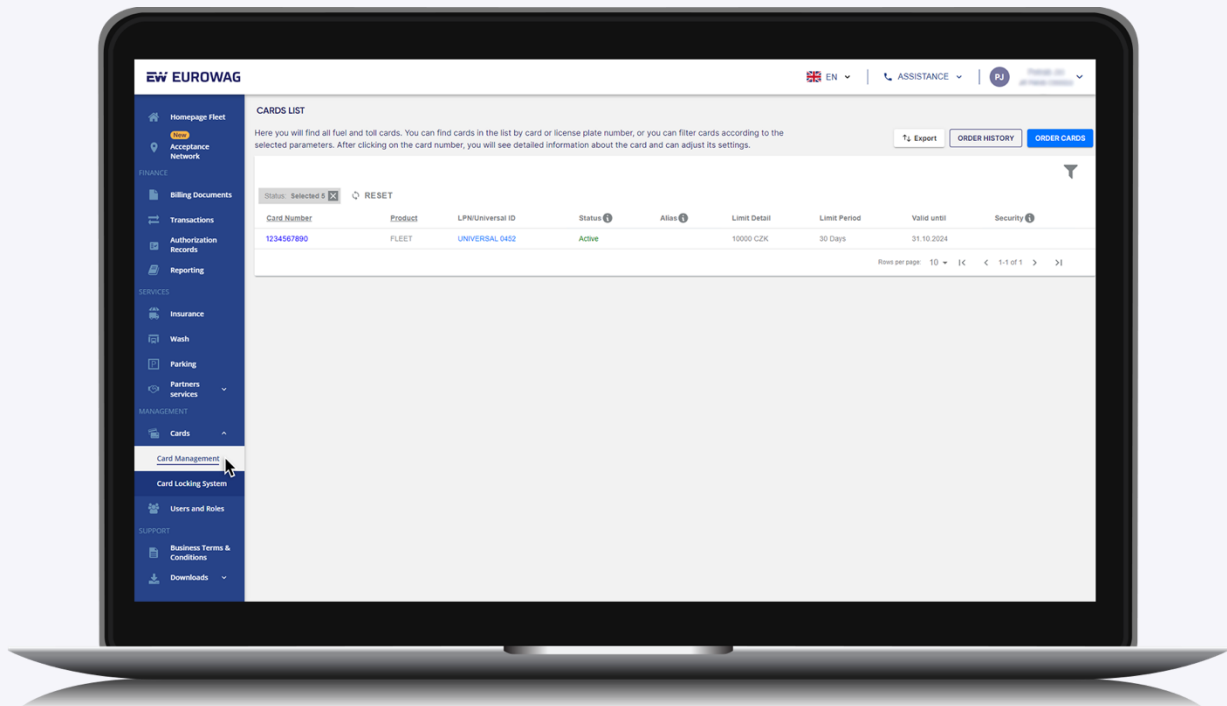
5. Přiřadit kartu

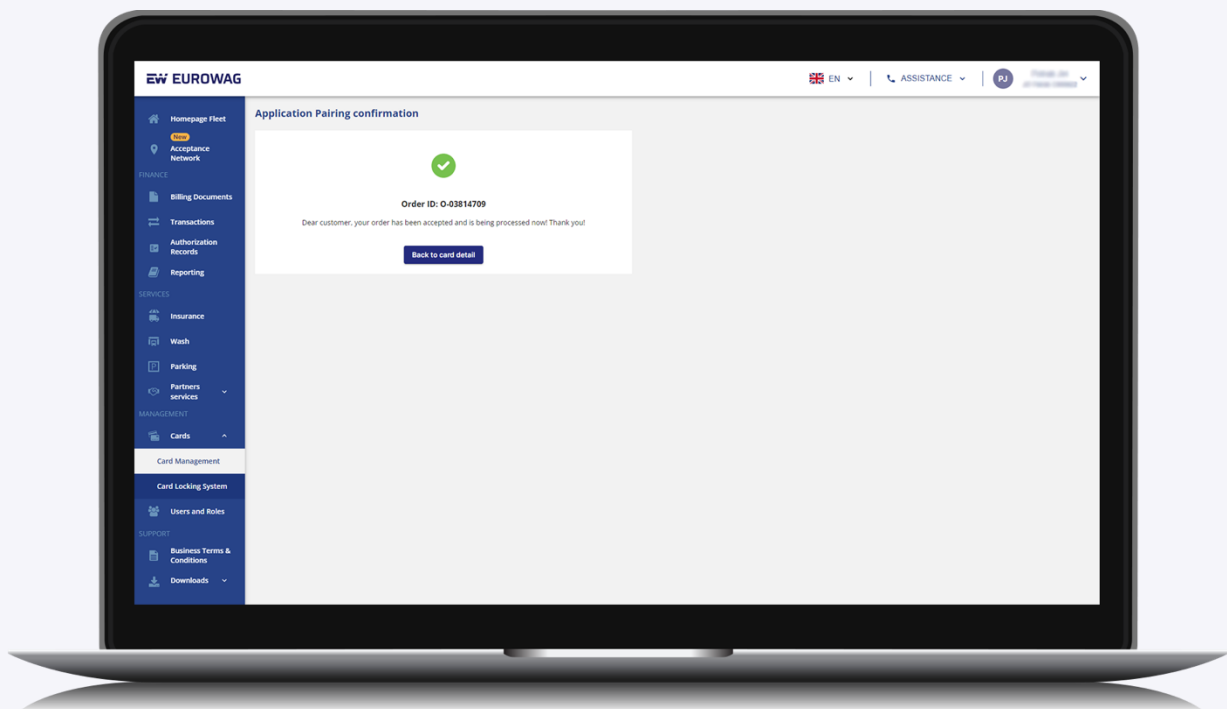
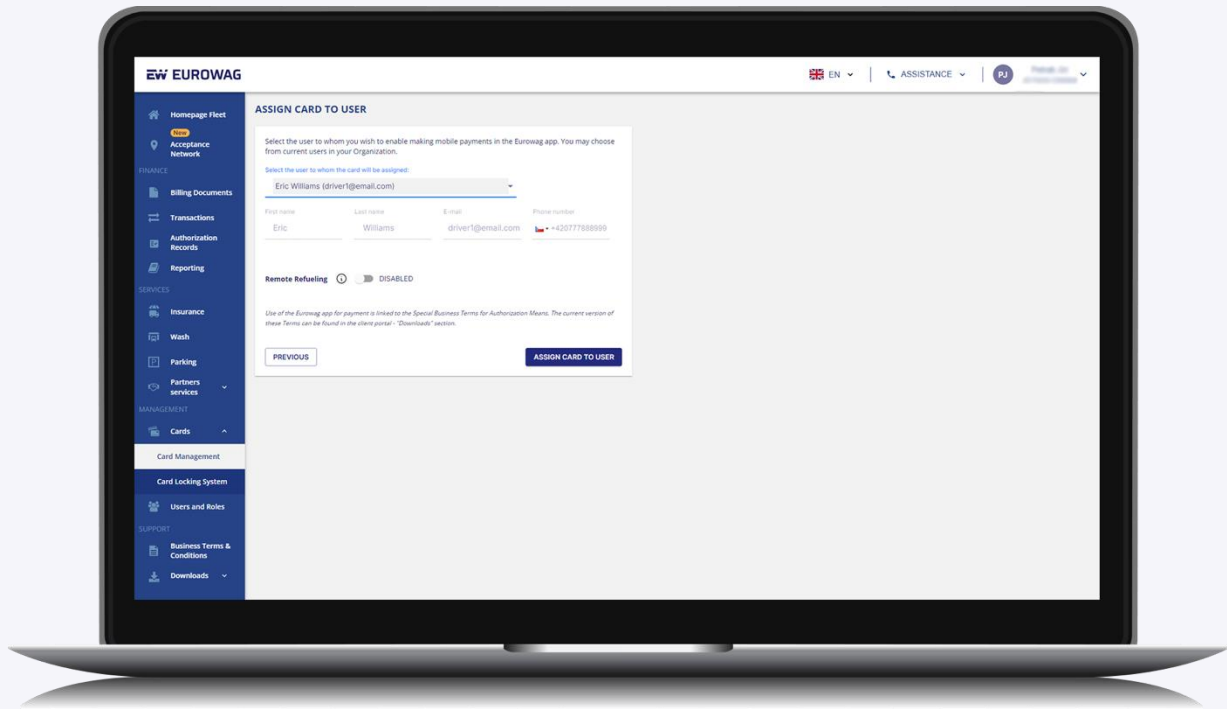
Karty mohou přidělovat jen uživatelé s rolí správce, vlastníka nebo dispečera.

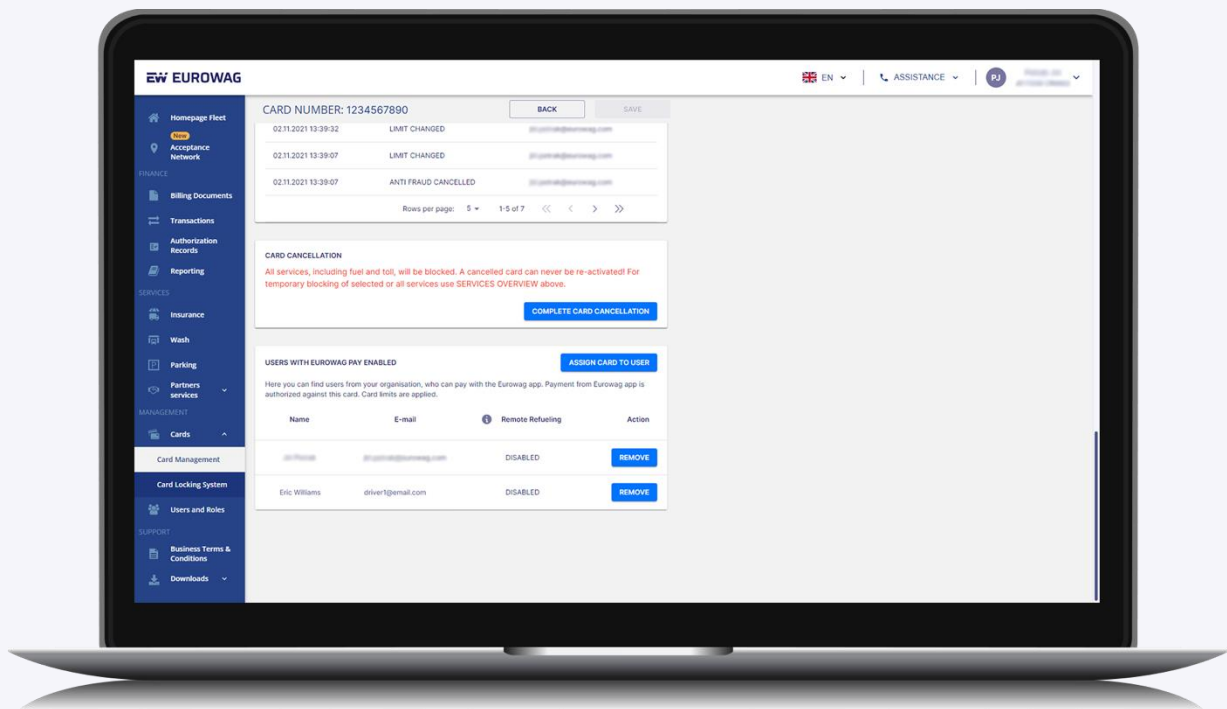
Karty lze přiřadit dvěma způsoby

1. Na klientském samoobslužném portálu
2. V aplikaci Eurowag

5.1 V klientském samoobslužném portálu

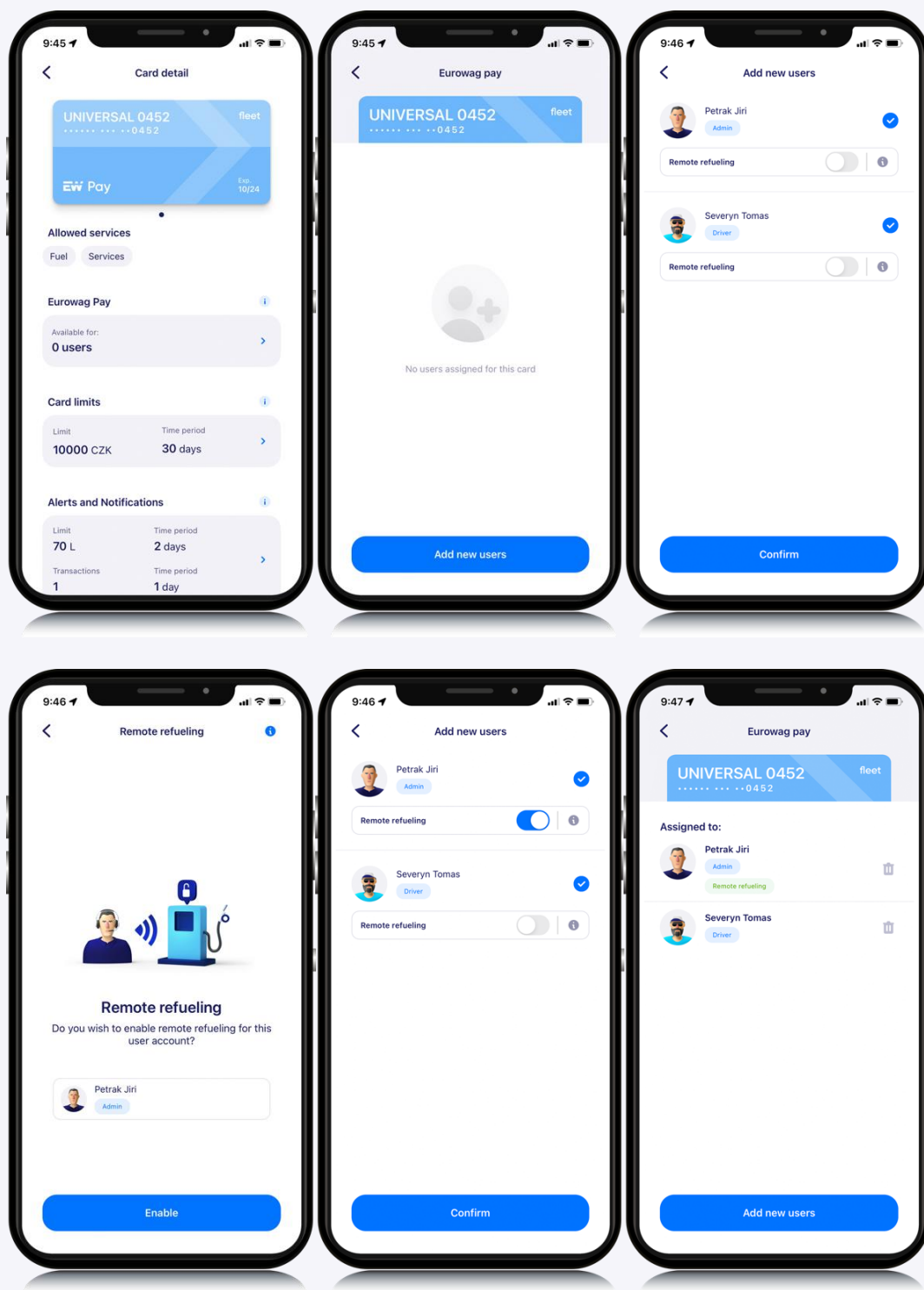






- A je to! Ted' už vy nebo váš řidič můžete tankovat pomocí Eurowag Pay - účet existuje a karta je k němu přiřazená.

5.2 V aplikaci Eurowag
























- A je to! Ted' už vy nebo váš řidič můžete tankovat pomocí Eurowag Pay - účet existuje a karta je k němu přiřazená.

Co dál? Tankujte pomocí Eurowag Pay!

Pokud byste chtěli vidět, jak vypadá tankování pomocí Eurowag Pay, máme pro vás video

6. Péče o zákazníky společnosti Eurowag

	AT	+43 720775272		FR	+33 448800228		PT	+351 300506225
	BG	+359 24928700		GB	+420 233555111		RO	+40 372400900
	CZ	+420 233555111		HU	+36 15507300		RS	+381 800812144
	DE	+49 34194679577		IT	+39 049798 5523		RU	+420 233555111
	DK	+45 78723128		LT	+370 52596828		SK	+421 353211000
	EE	+372 6346330		LV	+371 67660629		SI	+420 233555111
	ES	+34 937371151		PL	+48 222230200		TR	+90 8502904080

W.A.G payment solutions, a.s.

Na Vítězné pláni 1719/4

140 00 Praha 4, Česká Republika

