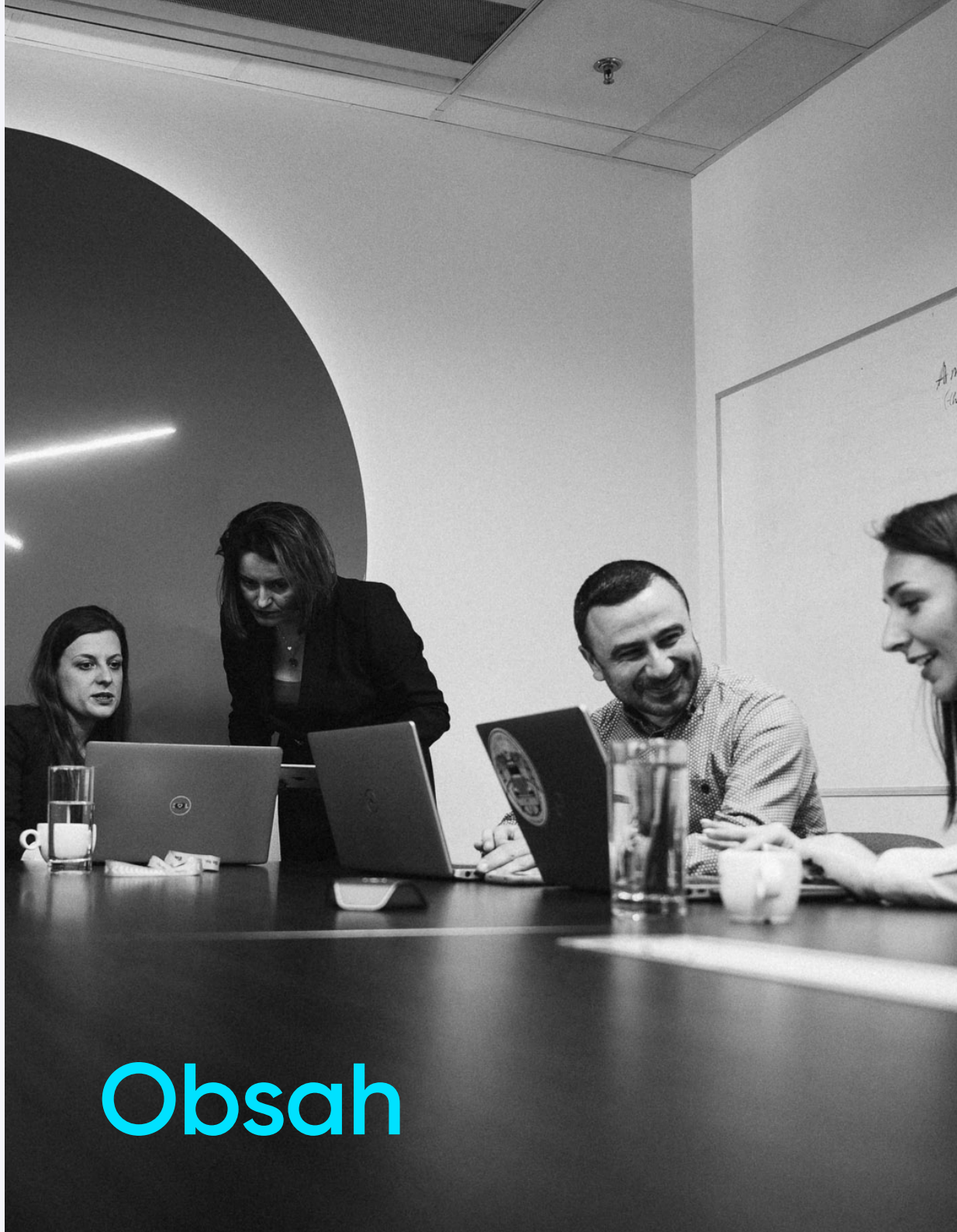


# Etický kodex.

Všechno, co potřebujete  
vědět o našich hodnotách.





# Obsah

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Proč na tom záleží: od našeho zakladatele a generálního ředitele Martina Vohánky</b> | 4  |
| <b>Sdělení předsedy představenstva</b>                                                  | 6  |
| <b>O tomto etickém kodexu</b>                                                           | 8  |
| <b>Na našich hodnotách záleží</b>                                                       | 10 |
| <b>Jednáme čestně</b>                                                                   | 12 |
| Zodpovědné obchodní chování                                                             | 14 |
| Uplácení a korupce                                                                      | 15 |
| Praní peněz                                                                             | 16 |
| Spravedlivá hospodářská soutěž                                                          | 18 |
| Insider trading – obchodování zasvěcených osob                                          | 21 |
| Oznamování protiprávního nebo neetického jednání a ochrana oznamovatelů                 | 22 |
| <b>Jsme důvěryhodnými obchodními partnery</b>                                           | 24 |
| Vztahy se zákazníky a dodavateli                                                        | 25 |
| Střet zájmů                                                                             | 26 |
| Politická činnost                                                                       | 27 |
| <b>K lidem se chováme s náležitou péčí a úctou</b>                                      | 28 |
| Jsme dobrým člověkem a skutečnými kolegy                                                | 29 |
| Lidská a pracovní práva                                                                 | 30 |
| Diskriminace a obtěžování                                                               | 32 |
| Osobní údaje                                                                            | 34 |
| <b>Chráníme naše informace a náš majetek</b>                                            | 36 |
| Duševní vlastnictví a informační bezpečnost                                             | 37 |
| Ochrana majetku                                                                         | 38 |
| Externí komunikace                                                                      | 39 |
| <b>Naše činnost má pozitivní dopad na komunitu a společnost</b>                         | 40 |
| Udržitelný rozvoj                                                                       | 41 |
| Osobní odpovědnost                                                                      | 43 |



# Proč na tom záleží: od našeho zakladatele a generálního ředitele Martina Vohánky.

Hybnou silou naší organizace je nadšení a snaha o dosažení stanoveného cíle a účelu. Naše hodnoty jsou superschopnostmi a hlavními zásadami, kterými se řídí vše, co děláme.

**Dear colleagues and friends,**

středobodem naší strategie je vybudovat jedinečnou firmu, která usiluje o proměnu obchodní silniční dopravy a bude se udržitelným způsobem rozrůstat. Náš svět se i nadále mění a společnosti jako Eurowag čelí rostoucím nárokům a očekáváním mnoha různých zúčastněných stran. Kultura, kterou utváříme, nás odlišuje od ostatních a naše hodnoty a náš etický kodex jsou těmi nejdůležitějšími omezeními, o která se v této souvislosti můžeme opřít. Jak se náš podnik rozrůstá, ať už jde o počet zaměstnanců, zeměpisné pokrytí nebo produkty, služby a obchodní partnery, dostáváme se pod drobnohled a širší mezinárodní komunita a společnost bedlivě sleduje, jak se chováme.

Je tak kladen větší důraz na naše etické jednání a přikládána větší důležitost přijatým závazkům a prokazování vysokých standardů v oblasti obchodního chování. Viděli jsme mnoho případů, kdy podniky utrpěly finanční škody a došlo k poškození jejich dobré pověsti, když tyto standardy upadly.

Hybnou silou společnosti Eurowag jako organizace je nadšení a snaha o dosažení stanoveného cíle a účelu. Naše hodnoty jsou superschopnostmi a hlavními zásadami, kterými se řídí vše, co děláme. Mají Vám pomáhat vydat ze sebe to nejlepší, být skutečnými kolegy, přijmout změnu a být dobrým člověkem. Inspirují nás k dosažení úspěchu, rovnováhy a radosti v práci i soukromém životě a řídí se jimi naše pracovní rozhodnutí v nejasných situacích.

Chceme-li jednat v souladu s našimi hodnotami, musíme se všichni zavázat, že se budeme chovat čestně a respektovat hodnoty akcionářů, zákazníků a širší komunity.

Tento etický kodex má být dokumentem, který všem ve společnosti Eurowag pomůže pochopit naše etické zásady a postupy. Vymezuje, jak se všichni musíme chovat a jak bychom měli chránit naše dobré jméno a naplňovat náš cíl, kterým je proměnit celé naše odvětví.

Osobní závazek jednat eticky a v souladu s předpisy je něco, nad čím má každý z nás úplnou kontrolu. Děkujeme Vám všem za Váš osobní závazek a nasazení.



**Martin Vohánka**

zakladatel a generální ředitel společnosti  
W.A.G. payment solutions PLC

# Sdělení předsedy představenstva.



**Vážené kolegyně, vážení kolegové a přátelé,**

ve společnosti Eurowag si uvědomujeme, jak je důležité podnikat správným způsobem.

Tento etický kodex platí pro všechny, které Eurowag zaměstnává nebo kteří pro něj pracují, včetně představenstva. Stanovuje naše minimální očekávání pro všechny, s nimiž spolupracujeme nebo po jejichž boku pracujeme, a představuje náš závazek dělat správné věci a jednat čestně.

Naše dobrá pověst přímo závisí na důvěře a na tom, jak jsme jako firma vnímáni, proto jednáme čestně, profesionálně a kompetentně.

Pevně věříme, že společnost se zodpovědnou firemní kulturou má velký potenciál ve vysoce konkurenčním podnikatelském prostředí uspět.

Připojte prosím svůj osobní závazek řídit se hodnotami, které přispívají k naplnění tohoto etického kodexu a pomáhají nám dosáhnout našeho cíle.

**Paul Manduca**  
předseda představenstva společnosti  
W.A.G. payment solutions PLC



# O tomto etickém kodexu.

Tento etický kodex shrnuje a sjednocuje očekávání a požadavky obsažené v interních předpisech společnosti Eurowag.

Tento kodex je více než pouhý soubor pravidel. Má nám pomáhat a provádět nás obtížným rozhodováním a obtížnými volbami, které musíme učinit. Vždy se snažíme jednat čestně, profesionálně a s maximální péčí.

Dodržováním kodexu podporujeme naši snahu zlepšovat se a vydobýt si vynikající pověst u všech našich zúčastněných stran a zároveň zajistit, aby společnost Eurowag zůstala atraktivním zaměstnavatelem, spolehlivým obchodním partnerem a přitažlivým cílem pro investory.

Každý ponese odpovědnost za své chování v práci a za porušení našeho etického kodexu a souvisejících interních předpisů hrozí disciplinární řízení, jehož výsledkem může být až ukončení pracovního poměru v souladu s politikou skupiny pro ukončení pracovního poměru. Pokud náš etický kodex poruší obchodní partner nebo třetí strana, můžeme příslušný vztah ukončit. Společnost Eurowag může porušení etického kodexu oznámit příslušným úřadům, což může v konečném důsledku vést k žalobě a uložení pokuty nebo trestu odnětí svobody.

Vedoucí pracovníci musí členům týmu pomáhat s pochopením a uplatňováním tohoto kodexu při rozhodování a výkonu činnosti.



## Očekává se od vás, že:

- Půjdete příkladem a budete každý den vzorem našeho etického kodexu a našich hodnot
- Budete spolupracovat a vytvářet prostředí, které podporuje náš etický kodex a naše hodnoty
- Budete přímo jednat, když nebudou očekávání spojená s etickým kodexem naplňována
- Zajistíte, aby naše týmy byly informovány, že se jim dostane podpory, když udělají správnou věc, že budeme naslouchat jejich problémům a obavám a že je budeme chránit před odvetnými opatřeními, když nahlásí porušování etického kodexu a předpisů nebo pomůžou s vyšetřováním
- Budete jednat spravedlivě a důsledně v souladu s etickým kodexem, s odvahou povedete druhé k odpovědnosti a budete vymáhat dodržování našeho etického kodexu

# Na našich hodnotách záleží.

Naše hodnoty jsou středobodem našeho podnikání a vedou nás při rozhodování.



## Jedná se o následující hodnoty:



### **Přijímat změnu**

Hybnou silou společnosti Eurowag jako organizace je nadšení a snaha o dosažení stanoveného cíle a účelu v prostředí, které podporuje inovace a kreativitu.



### **Dosažení těch nejlepších výsledků**

Budujeme jedinečnou firmu, která usiluje o proměnu obchodní silniční dopravy. k dosažení úspěchu přispěje kombinace nezávislosti a vynikajících výkonů.



### **Být skutečnými kolegy**

Chceme, aby společnost Eurowag byla místem, kde je radost pracovat. Věříme, že dosáhnout úspěchu, rovnováhy a radosti v pracovním a soukromém životě nám pomůže v budování důvěry, týmové spolupráce a radosti na pracovišti.



### **Být dobrým člověkem**

Nezpronevěřujeme se našim hodnotám ve snaze dosáhnout finančního zisku. Uvědomujeme si širší dopad naší činnosti. Rozhodujeme se čestně a s důrazem na společenskou odpovědnost.

Snažíme se pro naše zaměstnance, obchodní partnery, zákazníky a komunitu dělat správnou věc.

Usilujeme o sladění našich hodnot a o to, aby se v rámci kulturní integrace staly naše hodnoty součástí všeho, co děláme.

S případnými otázkami o tom, jak se vás tyto hodnoty týkají a co musíte udělat, se obraťte na korporátní oddělení compliance ([compliance@eurowag.com](mailto:compliance@eurowag.com)).





# Jednáme čestně.

## Zodpovědné obchodní chování

Snažíme se ze sebe vydat to nejlepší a netolerujeme nezákonné jednání ani v případě, že by bylo možné ho popsat jako „běžnou obchodní praxi“.

Celá naše firma veřejně odmítá jakékoli nezákonné nebo neetické jednání zaměstnanců, spolupracovníků, dodavatelů, zákazníků nebo jiných osob. Je povinností nás všech zjišťovat a odhalovat nezákonnou činnost, k níž může v souvislosti s naším podnikáním docházet, a proti takové nezákonné činnosti bojovat.

### **Uvědomujeme si důsledky porušování zákona. k těmto důsledkům patří:**

- > Poškození dobrého jména a životaschopnosti podniku,
- > Vyplácení náhrady škody obětem
- > Vysoké pokuty uložené jednotlivým fyzickým osobám
- > Uložení trestu odnětí svobody jednotlivým zaměstnancům a spolupracovníkům

Netolerujeme ani náznak chování, které by vyvolávalo dojem, že se jedná o korupci, uplácení, porušení pravidel hospodářské soutěže nebo jinou protiprávní činnost.

Nesmíte se řídit pokyny, které by byly protiprávní nebo jinak v rozporu s etickým kodexem. Za neuposlechnutí protiprávního nebo neetického pokynu nesmí být nikdo postihován ani znevýhodňován.



## Uplácení a korupce

Bojujeme proti korupci a nebudeme náš podnik rozvíjet kupováním přístupu na trh, zakázek ani výsledků různých politik penězi, dárky nebo jinými požitky.

Nebudeme dávat ani přijímat úplatky a neumožníme, aby tak naším jménem činili jiní, ať už při jednání s úředními osobami, komunitami, v nichž působíme, nebo s dodavateli a zákazníky.

Nikomu přímo ani nepřímo neposkytujeme, nenabízíme ani neslibujeme žádné dárky nebo výhody, pokud by jejich cílem či důsledkem měla být podpora nezákonného či neetického jednání. Při jednání s úředními osobami existuje větší riziko uplácení, proto je potřeba dodržovat závazné požadavky stanovené v našich protikorupčních zásadách.

Zavázali jsme se přijmout vhodná opatření, abychom zajistili, že naši obchodní partneři rovněž rozumí našim zásadám a dodržují je, když s námi spolupracují nebo vykonávají jakoukoli činnost naším jménem.

### Měli byste vždy:

- ✓ Vědět, s kým jednáte a obchodujete, a proto je potřeba provádět řádné hloubkové prověrky a kontroly stanovené v našich interních předpisech
- ✓ Dodržovat naše protikorupční zásady a související postupy
- ✓ Kontaktovat oddělení compliance s případnými otázkami nebo problémy souvisejícími s uplácením nebo korupcí, např. pokud se vás třetí strana pokusí nepatříčně ovlivnit nebo pokud by to tak mohlo být vnímáno
- ✓ Absolvovat příslušné školení, pokud k účasti na něm budete vyzváni – má pomáhat se zvládnutím rizika uplácení a korupce

### Nikdy byste neměli:

- ✗ Třetím stranám nabízet úplatky, nezákonné provize, jakékoli nepatříčné platby nebo jiné výhody, včetně odměn za urychlení vyřízení, ani takové platby nebo výhody od třetích stran přijímat



**Více informací viz:**  
Protikorupční zásady skupiny

## Praní peněz

K praní peněz neboli legalizaci výnosů z trestné činnosti dochází, když jsou výnosy z trestné činnosti skrývány prostřednictvím legální obchodní činnosti, nebo když jsou legitimní finanční prostředky použity k podpoře trestné činnosti, včetně terorismu.

Všechny podniky jsou vystaveny riziku, že budou k tomuto účelu zneužity, proto se musíme mít na pozoru, chránit naši dobrou pověst a zajistit, abychom dodržovali právní předpisy.

K ochraně naší dobré pověsti a k předcházení trestní odpovědnosti je důležité, abychom nebyli nikterak spojováni s trestnou činností jiných osob.

Společnost Eurowag a její zaměstnanci musí zajistit, že Eurowag nebude dostávat ani přijímat žádné výnosy z trestné činnosti, protože jinak by se mohlo jednat o trestný čin legalizace výnosů z trestné činnosti.

Dodržujeme předpisy namířené proti praní peněz a nikterak se nezapojujeme do činností (údajně) souvisejících s praním peněz. Dodržujeme veškeré povinnosti vyplývající z vnitrostátních a mezinárodních předpisů namířených proti praní peněz.

Pokud víte nebo máte podezření, že protistrana je v souvislosti s transakcí realizovanou se společností Eurowag zapojena do praní peněz, musíte tuto skutečnost bez prodlení oznámit našemu oddělení compliance.



### Další informace viz naše:

- Zásady boje proti praní peněz
- Politika oznamování protiprávního nebo neetického jednání





## Spravedlivá hospodářská soutěž

Jsme zastáncem spravedlivé a volné hospodářské soutěže na trhu. Nezneužíváme svého postavení na trhu a nepodílíme se na žádné činnosti, která by mohla hospodářskou soutěž narušit nebo omezit.

Používáme pouze obchodní a marketingové praktiky, které věrně a poctivě vyobrazují naše produkty a služby a nejsou zavádějící ani jinak klamavé.

Našimi zákazníky jsou převážně malé a středně velké přepravní společnosti, z nichž mnohé v důsledku své velikosti a omezeného přístupu k financování dokážou v konkurenci obstát jen s obtížemi. Nabízením výhod a služeb za atraktivních podmínek jim pomáháme udržet si konkurenceschopnost, uspět a s naší podporou provést potřebnou transformaci na cestě k nízkouhlíkové a digitální budoucnosti.

### Soutěžní právo zakazuje:

- ✓ Dohody narušující hospodářskou soutěž
- ✓ Sdílení obchodně citlivých informací s konkurenčními firmami, pokud to neschválí právní oddělení skupiny
- ✓ Určitá omezení ukládaná distributorům a jiným zákazníkům nebo s nimi dohodnutá
- ✓ Zneužívání dominantního postavení na trhu

### Nikdy:

- ✓ Nevyužíváme svého potenciálně dominantního postavení
- ✓ Netrváme ve smlouvách na nepřiměřených podmínkách
- ✓ Nenabízíme naše zboží nebo služby dlouhodobě za nepřiměřeně nízké ceny
- ✓ Nevedeme s obchodními partnery formální nebo neformální vyjednávání ani s nimi neuzavíráme dohody, které by mohly narušit hospodářskou soutěž (tzv. vytváření kartelů)
- ✓ Nedomlouváme se s druhými na bojkotování určitých zákazníků nebo dodavatelů, pokud se nejedná o sankce mezinárodně uložené určitými státy
- ✓ Nepředáváme si s konkurenty z obchodního hlediska citlivé informace, a to ani na neformálních schůzkách, sociálních nebo vzdělávacích akcích
- ✓ Neurčujeme ceny, za které by naši zákazníci měli dále prodávat naše produkty a služby konečným uživatelům



#### Další informace viz:

- Protikorupční zásady skupiny
- Pokyny k předpisům o zneužívání trhu





## Insider trading – obchodování zasvěcených osob

Je nezákonné obchodovat s akcemi společnosti Eurowag na základě vnitřních informací nebo k tomu vést jiné osoby. Insider trading neboli obchodování zasvěcených osob je nezákonné a zároveň nepoctivé.

Vnitřními informacemi se rozumí poznatky ve společnosti Eurowag, které jsou přesné, nejsou obecně dostupné a jejichž zveřejnění by pravděpodobně výrazně ovlivnilo cenu našich akcií na trhu.

Chráníme naši organizaci a naše akcionáře zodpovědným nakládáním s důvěrnými informacemi.

Důvěrnými informacemi jsou technické informace o produktech nebo procesech, seznamy dodavatelů, cenové, marketingové nebo servisní strategie, jakož i neveřejné finanční výkazy a informace o fúzích, prodeji majetku nebo akvizicích.



**Další informace viz:**

Pokyny k předpisům o zneužívání trhu

# Oznamování protiprávního nebo neetického jednání a ochrana oznamovatelů

Nikdo by se neměl bát oznámit protiprávní nebo neetické jednání a zejména případné problémy s tím, jak vykonáváme naši činnost. Máte povinnost takové jednání nebo problémy oznámit společnosti Eurowag.

Všichni můžeme hrát svou roli v boji proti protiprávnímu nebo neetickému jednání stávajících a bývalých zaměstnanců, jakož i spolupracovníků a třetích stran. Podporujeme včasné a proaktivní oznamování protiprávního a neetického jednání, požadavků podílet se na takovém jednání i podezření na takové jednání.

Podporujeme otevřenou a včasnou komunikaci na všech úrovních s cílem odhalit a vyřešit potenciální problémy hned, jak vyvstanou. Protiprávní nebo neetické jednání je možné nejprve nahlásit prostřednictvím přímého nadřízeného.

Pokud máte pocit, že se svým přímým nadřízeným promluvit nemůžete, můžete se obrátit na jinou podpůrnou funkci, např. oddělení compliance nebo lidských zdrojů. Oznamovatelům, kteří v dobré víře oznámí podezření na porušení předpisů, nehrozí žádné sankce ani znevýhodňování. Oznámení se podává prostřednictvím následujícího odkazu:

Totožnost oznamovatele a obdržené informace jsou považovány za důvěrné a chráněny. Každé oznámení bude řádně prošetřeno a bude o něm vytvořen anonymizovaný záznam bez údajů, které by mohly identifikovat oznamovatele.

S případnými otázkami ohledně vhodného postupu nebo návrhy se můžete obracet na oddělení compliance společnosti Eurowag, kde vám rádi pomůžou.



**E-mail:**  
compliance@eurowag.com

Pokud z nějakého důvodu nechcete oddělení compliance kontaktovat nebo pokud máte důvodné podezření, že oddělení compliance může být ve střetu zájmů, můžete se prostřednictvím výše uvedeného odkazu: **<https://eurowag.integrityline.com>** obrátit na předsedu výboru pro audit a rizika.

Zavázali jsme se chránit osoby, které v dobré víře oznámí problém, a netolerujeme žádnou formu odvetných opatření proti kolegům, kteří oznámí možné nebo skutečné porušení našeho etického kodexu. Odvetná opatření považujeme za hrubé porušení povinností. Zjištěná odvetná opatření by měla být oznámena oddělení compliance nebo lidských zdrojů.



### Další informace viz:

Politika oznamování protiprávního nebo neetického jednání





# Jsme důvěryhodnými obchodními partnery.

Spolehlivý obchodní partner si váží důvěry, integrity a vynikajících výsledků.

## Vztahy se zákazníky a dodavateli

Při výkonu své běžné činnosti se snažíme dodržovat nejvyšší etické a zodpovědné obchodní a odvětvové standardy a prosazujeme transparentnost a dodržování finančních předpisů a regulačního rámce.

Očekáváme, že naši zaměstnanci a spolupracovníci budou vždy jednat s maximální osobní a profesní integritou, aby nepoškodili naši pověst a dobré jméno společnosti Eurowag.

Chceme důkladně poznat své obchodní partnery (zákazníky a dodavatele). Před navázáním obchodního vztahu kontrolujeme dostupné informace o našich obchodních partnerech a ověřujeme jejich důvěryhodnost. Ověření podle potřeby provádíme také v průběhu spolupráce.

Při jednání se zákazníky by zaměstnanci neměli zapomínat, že spokojený zákazník je důležitější než krátkodobý zisk. Zákazníci a potenciální zákazníci mají právo, aby se s nimi vždy nakládalo férově a bez diskriminace.

Spolupracujeme pouze s dodavateli, od kterých lze očekávat, že nejen zaručí řádné a včasné plnění svých povinností, ale budou rovněž dodržovat základní principy etického podnikání.

### Další informace viz:

- Zásady řízení vztahů s dodavateli,
- Pokyny k řádnému prověřování obchodních partnerů
- Zásady boje proti modernímu otroctví a obchodování s lidmi



## Střet zájmů

Střet zájmů může nastat, když by vaše osobní vztahy, účast na externích aktivitách nebo zájem o jiný podnik či projekt mohly ovlivnit vaše rozhodování v práci, popř. by mohly být druhými vnímány tak, že vaše rozhodování v práci ovlivňují.

Pokud si nejste jistí, zda je určitá situace střetem zájmů, měli byste se obrátit na svého nadřízeného nebo oddělení compliance.

**Střet zájmů může vzniknout různými způsoby. Například v případech, že:**

- ✔ Jste členem statutárního orgánu jiné organizace a výkon takové funkce nesouvisí s náplní vaší práce v naší společnosti
- ✔ Máte hmotný zájem na soukromé společnosti, která souvisí s vaší prací
- ✔ Máte další pracovní poměr mimo Eurowag
- ✔ Máte v práci důvěrný vztah s jiným zaměstnancem, který může ovlivnit výši vaší mzdy, vaše pracovní hodnocení nebo povýšení
- ✔ Máte důvěrný vztah se zástupcem obchodního partnera nebo konkurence společnosti Eurowag

Bez ohledu na to, zda se domníváte, že skutečně ovlivní vaše rozhodování, musíte všechny skutečné, potenciální nebo údajné střety zájmů nahlásit našemu rejstříku pro dodržování etického kodexu.

Pokud hrozí střet zájmů nebo jsou ohroženy výsledky svěřených úkolů, přestane dotčený zaměstnanec nebo spolupracovník pracovat na příslušných úkolech a informuje o situaci přímého nadřízeného a oddělení compliance.



**Další informace viz:**  
Zásady týkající se střetu zájmů

## Politická činnost

Všichni máme své mimopracovní zájmy a vy máte právo se ve svém volném čase zapojit do zákonných společenských a politických aktivit.

Musíme orgánům veřejné moci pomáhat s utvářením veřejné politiky, která ovlivňuje nejen naši činnost a činnost odvětví obchodní dopravy obecně, ale také záležitosti širší veřejné politiky, které jsou relevantní pro naši činnost a zúčastněné strany. Budujeme konstruktivní dlouhotrvající vztahy s orgány veřejné moci, poskytujeme jim užitečné informace a know-how a přímo nebo prostřednictvím členství v oborových sdruženích jednáme s mezinárodními organizacemi a občanskou společností a pomáháme na vytváření spolehlivé a informované politiky a regulace.

Musíme však také chránit zájmy a dobrou pověst společnosti Eurowag. Naše činnost je apolitická a není spojována s žádnou konkrétní politickou stranou nebo uskupením.

Je tudíž důležité, aby fyzické osoby oddělovaly své osobní politické aktivity od role, kterou zastávají ve společnosti Eurowag.

Nesmíte finanční prostředky nebo zdroje společnosti Eurowag přímo či nepřímo používat k financování politických kampaní, politických stran, osob ucházejících se o politickou funkci nebo osob, které jsou s nimi spojovány.

Musíte dát vždy jasně najevo, že vámi vyjadřované politické názory a vaše politické aktivity jsou vaše vlastní, a ne společnosti Eurowag, pokud nemáte výslovně za úkol zastupovat stanoviska společnosti Eurowag při výkonu své pracovní činnosti.



**Další informace viz:**  
Pokyny tajemníka společnosti k politické činnosti



# K lidem se chováme s náležitou péčí a úctou.

Svých cílů dosáhneme tím, že přijmeme za svou rozmanitost a budeme udržovat prostředí, které podporuje důvěru, týmovou spolupráci, produktivitu, inovace a radost z práce.

## Jsme dobrým člověkem a skutečnými kolegy

Prosazujeme inkluzivní kulturu, která citlivě zohledňuje a respektuje rozdíly a kde má každý příležitost vzkvétat, něco dokázat a naplno využít vlastní potenciál.

O nábore, přijetí zaměstnanců, rozvoji a kariérním růstu rozhodujeme na základě individuálních schopností v souladu s potřebami našeho podniku.

Náš budoucí úspěch závisí na možnosti využít rozmanitosti dostupných talentů a na tom, že se nám díky tomu podaří vytvořit prostředí, kde naši zaměstnanci ze sebe při práci vydávají to nejlepší a naše procesy jim pomáhají vzdělávat se, rozvíjet se a dosáhnout kariérního postupu.



Při výkonu své činnosti si vážíme rodičovství a podporujeme zaměstnance, kteří pečují o děti. Tuto roli pečovatele chápeme mnohem širěji tak, že zahrnuje zaměstnance zodpovědné i za jiné rodinné příslušníky.

Od všech kolegů se očekává, že se budou k ostatním chovat s náležitou péčí a úctou. Zavázali jsme se zajistit a klademe důraz na to, aby každý mohl dennodenně chodit do práce takový, jaký je, a přinášet do práce celé své já, bez ohledu na pohlaví, sexuální orientaci, věk, rasu, etnický původ, náboženské vyznání, státní příslušnost nebo tělesné postižení.

Vzájemně se podporujeme, protože chceme být dobře fungujícím a výkonným týmem. Vzájemně si důvěřujeme a vedoucí pracovníci určují členům svých týmů pouze jasné a dosažitelné cíle a posilují jejich smysl pro povinnost. Klademe velký důraz na svobodu, kterou vyvažuje povinnost v případě potřeby spolupracovat.

Prosazujeme a podporujeme dodržování lidských práv, se zvláštním důrazem na oblasti týkající se zákazu dětské a nucené práce.

#### Měli byste vždy:

- ✓ Řídit se zlatým pravidlem a chovat se k druhým tak, jak očekáváte, že se druzí budou chovat k vám
- ✓ Mít odvahu ozvat se, pokud si všimnete diskriminace
- ✓ Jmenovat do funkce a odměňovat podle zásluh v souladu s interními předpisy o zajišťování zdrojů a dodržovat v této souvislosti právní předpisy a pravidla pro pozitivní diskriminaci uplatňovaná v určitých zeměpisných oblastech

#### Nikdy byste neměli:

- ✓ Diskriminovat druhé kvůli jejich pohlaví, sexuální orientaci, věku, rase, etnickému původu, náboženskému vyznání, státní příslušnosti nebo zdravotnímu postižení, pokud právní předpisy nevyžadují jinak
- ✓ Šířit, ukazovat nebo vystavovat materiály, u nichž lze důvodně předpokládat, že budou působit urážlivě nebo vyvolají pohoršení kvůli tomu, jak je v nich zpracována výše uvedená problematika, což například zahrnuje sexuální explicitní obrázky

#### Další informace viz:

- Zásady rovných příležitostí a zákazu šikany a obtěžování
- Politika oznamování protiprávního nebo neetického jednání
- Zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- Zásady boje proti modernímu otroctví a obchodování s lidmi





## Lidská a pracovní práva

Zavázali jsme se jednat eticky a čestně ve všech našich obchodních stycích a vztazích a zavádět a prosazovat účinné systémy a kontrolní mechanismy zajišťující, že se nikde v naší firmě ani v našich dodavatelských a zákaznických řetězcích nevyskytuje moderní otroctví.

Při výkonu své činnosti dodržujeme lidská práva a vytvořili jsme pracovní prostředí, kde s každým jednáme s důstojností a úctou a zajišťujeme, aby zde nikdo nebyl jakkoli obtěžován, šikanován, diskriminován nebo zastrašován.

Náš přístup je v souladu s Obecnými zásady OSN v oblasti podnikání a lidských práv a souborem tří mezinárodních dokumentů o lidských právech, tj. Všeobecnou deklarací lidských práv, Mezinárodním paktem o občanských a politických právech a Mezinárodním paktem o hospodářských, sociálních a kulturních právech.

Tento závazek je vyjádřen v našich zásadách boje proti modernímu otroctví a obchodování s lidmi a v zásadách rovných příležitostí a zákazu šikany a obtěžování.

Případné problémy s dodržováním lidských a pracovních práv mohou a musí zaměstnanci oznamovat prostřednictvím naší politiky oznamování protiprávního nebo neetického jednání a souvisejícího kanálu pro oznamování takového jednání. Zřídili jsme rovněž alternativní způsob oznamování přímo předsedovi výboru pro audit a rizika. Předseda výboru pro audit a rizika zastává úlohu externího kontaktu pro eskalaci veškerých záležitostí, které zaměstnanci z nějakého důvodu nechtějí oznámit vedení nebo oddělení compliance.

### Další informace viz:

- Zásady boje proti modernímu otroctví a obchodování s lidmi
- Zásady rovných příležitostí
- Zásady zákazu šikany a obtěžování
- Politika oznamování protiprávního nebo neetického jednání
- Zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci



## Diskriminace a obtěžování

Zajišťujeme spravedlivé zacházení se všemi zaměstnanci a spolupracovníky a rovné příležitosti pro všechny, aniž bychom mezi nimi činili rozdíly na základě rasy, etnického původu, státní příslušnosti, genderu, pohlaví, sexuální orientace, věku, tělesného postižení, členství v odborech, náboženského vyznání, přesvědčení, fyzické zdatnosti nebo světonázoru. Respektujeme presumpci nevinu.

Netolerujeme na pracovišti žádné obtěžování (sexuální ani jiné), zastrašování, zneužívání nebo jiné nevhodné chování. Požadujeme, aby se zaměstnanci a spolupracovníci k sobě chovali navzájem uctivě, a věnujeme zvláštní pozornost speciálním potřebám tělesně postižených, vážně nemocných, seniorů a rodin s dětmi.

Při náboru, hodnocení, odměňování, vzdělávání, kariérním růstu a dalších aspektech pracovních a smluvních vztahů jednáme se všemi zaměstnanci a spolupracovníky transparentně a spravedlivě.



### Další informace viz:

Zásady rovných příležitostí a zákazu šikany a obtěžování

## Osobní údaje

Respektujeme soukromí všech. Chráníme osobní údaje, řádně plníme všechny povinnosti související s ochranou osobních údajů a požadujeme, aby tyto požadavky plnili naši zaměstnanci a spolupracovníci. Osobní údaje tedy nezneužíváme, zpracováváme je pouze pro předem stanovené oprávněné účely, otevřeně a po dobu nezbytnou pro daný účel. Subjekty údajů řádně informujeme o zpracování jejich údajů.

S osobními údaji, které mohou vést k diskriminaci, nakládáme s nejvyšší opatrností a zpracováváme je pouze v případě, že se jejich zpracování nelze vyhnout. Takovými údaji jsou údaje týkající se rasy, etnického původu, státní příslušnosti, genderu, pohlaví, sexuálního života, sexuální orientace, věku, tělesného postižení, členství v odborech, náboženského vyznání, přesvědčení, světonázoru nebo záznamů v rejstříku trestů.

K zachování práva na soukromí provádíme technická a organizační opatření.



**Další informace viz:**  
Zásady ochrany osobních údajů





# Chráníme naše informace a náš majetek.

## Duševní vlastnictví a informační bezpečnost

Podporujeme vše, co přispívá k inovacím ve všech oblastech činnosti společnosti Eurowag, a snažíme se chránit výsledky této činnosti. Duševní vlastnictví nám dává konkurenční výhodu a jeho neoprávněné používání může poškodit naši pověst, značku a produkty.

Data jsou základem mnoha našich produktů a služeb. Je tudíž potřeba zajistit, že údaje shromažďujeme a používáme pro určitý, schválený a zákonný účel a pouze v nezbytném rozsahu. Zajišťujeme, abychom uživatelům dali na výběr, jak si přejí, aby jejich údaje byly zpracovávány, a chráníme osobní údaje.

Zaměstnanci, kteří obdrželi důvěrné informace nebo k nim mají přístup, musí dbát na to, aby tyto informace zůstaly důvěrné. Vše, co není známo mimo podnik, byste měli považovat za cenné důvěrné informace, které bez výslovného svolení nelze sdílet na žádném fóru mimo společnost Eurowag.

Společně respektujeme a dodržujeme vlastnická práva obecně a cizí duševní vlastnictví zejména. Zavazujeme se, že tato práva nebudeme nikterak porušovat.

Vzhledem k tomu, že používání externích souborů nebo programů může představovat závažná bezpečnostní rizika nebo znamenat porušení práv k duševnímu vlastnictví, zavázali jsme se nepoužívat neschválený software nebo stahovat neznámé soubory, které by mohli narušit zabezpečení našich informací nebo porušit práva třetích stran k duševnímu vlastnictví.

Zaměstnanci a spolupracovníci musí s našimi logy, ochrannými známkami a jinými symboly představujícími společnost Eurowag nakládat s úctou a nesmí je používat nevhodným nebo poškozujícím způsobem.

### Další informace viz:

- Zásady ochrany osobních údajů
- Kodex chování pro oblast IT
- Zásady odolnosti IT
- Zásady řízení bezpečnostních incidentů
- Zásady řízení rizik spojených s informačními technologiemi

## Ochrana majetku

Majetek společnosti Eurowag má mnoho podob a může být fyzický, elektronický, finanční a nehmotný. Od všech očekáváme, že se o náš majetek budou dobře starat, ať už se jedná o firemní notebook, naši značku, parkoviště nákladních vozidel nebo budovu.

Náš majetek, včetně počítačů, telefonů, e-mailů a informací, se používá ve prospěch společnosti. Tento majetek nelze používat k osobnímu prospěchu nebo k prospěchu jiných osob mimo společnost Eurowag. Máte povinnost chránit náš majetek před ztrátou, krádeží, poškozením nebo podvodem (včetně neoprávněného použití).

Při ohrožení společnosti Eurowag nebo jejího majetku se každý zaměstnanec nebo spolupracovník podle svých nejlepších schopností vynasnaží (aniž by však ohrozil svůj život a zdraví nebo životy a zdraví jiných osob) takové nebezpečí přiměřeným způsobem odvrátit. V každém případě však musí co nejdříve informovat nadřízeného nebo jiné osoby schopné nebezpečné situaci předejít nebo nebezpečí alespoň zmírnit.



### Další informace viz:

- Kodex chování pro oblast IT
- Standard pro fyzickou bezpečnost ve společnosti Eurowag

## Externí komunikace

Uvědomujeme si, že jsou často vznášeny žádosti o komentář nebo poskytnutí informací o naší činnosti, a existují konkrétní místa, kam se můžete obrátit s žádostí o pomoc a která vám umožní správně se rozhodnout a ochránit vaše dobré jméno a naši pověst.

Respektujeme soukromí našich zaměstnanců a spolupracovníků a jejich soukromý a rodinný život. Podporujeme svobodu projevu a sdružování v obvyklé podobě, v tradičních formách i v sociálních médiích.

Sociální média nabízejí jedinečné příležitosti ke sdílení příběhů o naší činnosti a k tomu, abychom naslouchali, učili se a komunikovali s uživateli a komunitami. Používání sociálních médií však rovněž představuje určitá rizika a přináší určité související povinnosti.

Nezapomínejte, že jakýkoli projev nebo příspěvek soukromé fyzické osoby na sociální síti je osobním sdělením, a ne oficiálním vyjádřením naší společnosti.

Pro zjednodušení by všechny žádosti médií o vyjádření měly být vyřizovány ve spolupráci s oddělením komunikace, které vyřeší případné požadavky a dotazy. Oddělení komunikace rovněž existuje, aby nám pomohlo s vydáváním jednotných a oficiálních prohlášení za celou společnost.



### Další informace viz:

Zásady ochrany osobních údajů





# Naše činnost má pozitivní dopad na komunitu a společnost.

## Udržitelný rozvoj

Zavázali jsme se k pozitivnímu dopadu na místní komunitu, v nichž působíme. Dále jsme se zavázali dosáhnout toho, aby obchodní silniční doprava byla čistá, férová a efektivní.

Ve spolupráci se zúčastněnými stranami se snažíme určit nové a lepší způsoby práce, což pomáhá našemu podniku a našim zákazníkům v přechodu na nízkouhlíkové hospodářství a ve vybudování lepšího, bezpečnějšího a spravedlivějšího světa.

Nabízením výhod a služeb za atraktivních podmínek pomáháme malým a středně velkým přepravním společnostem udržet si konkurenceschopnost, uspět a s naší podporou provést potřebnou transformaci na cestě k nízkouhlíkové a digitální budoucnosti.

Usilujeme o dosažení rovnováhy pozitivních hodnot, od generování zisku a placení daní přes inspirování druhých a osobní rozvoj zaměstnanců a spolupracovníků až po vytváření pozitivně naladěného prostředí a nových pracovních míst.

**Ctíme dědictví, které nám zanechaly předchozí generace, a chováme se zodpovědně vůči generacím budoucím. Z tohoto důvodu prosazujeme:**

- ✔ Efektivní využívání zdrojů
- ✔ Snižování negativního dopadu naší činnosti na životní prostředí a komunitu
- ✔ Prevenci znečišťování životního prostředí
- ✔ Ochranu přírodního, historického kulturního a archeologického dědictví

Nad rámec své obchodní činnosti aktivně podporujeme charitativní organizace, zřídili jsme zaměstnanci spravovaný charitativní fond a každý rok realizujeme program nazvaný Filantropie a vy, kdy část našich výdělků transparentně a na základě rozhodnutí našich zaměstnanců rozdělujeme potřebným.



**Další informace viz:**

- Environmentální, sociální a správní zásady (ESG)
- Vykazování skupiny v oblasti udržitelnosti
- Program Filantropie a vy

## Osobní odpovědnost

Připojte prosím svůj osobní závazek řídit se hodnotami, které přispívají k naplnění tohoto etického kodexu a pomáhají nám dosáhnout našeho cíle.

**Očekává se od vás, že:**

- ✔ Si budete uvědomovat rizika spojená s vaší rolí a budete vědět, jak se s nimi vypořádat
- ✔ V případě nejasností vyhledáte radu
- ✔ Bez prodlení absolvujete stanovená školení týkající se etického jednání a dodržování předpisů
- ✔ Zajistíte, aby externí dodavatelé, zástupci nebo konzultanti, s nimiž spolupracujete, byli seznámeni s tím, že mají povinnost řídit se naším etickým kodexem a že by měli jednat tomu odpovídajícím způsobem
- ✔ Oznámíte případné neetické nebo protiprávní jednání. Máte povinnost oznámit veškerá podezření, že došlo k porušení etického kodexu

Náš etický kodex nepřináší konkrétní odpovědi na každou situaci a dilema nebo při každém rozhodování, proto v případě nejasností a nejistoty ohledně správného postupu požádejte o radu. Vždy se můžete s žádostí o pomoc obrátit na svého přímého nařízeného, oddělení compliance nebo oddělení lidských zdrojů.

Osobní závazek jednat eticky a v souladu s předpisy je něco, nad čím má každý z nás úplnou kontrolu. Děkujeme Vám všem za Váš osobní závazek a nasazení.



 **Together we go far.**

**Kontaktní údaje společnosti**

W.A.G. payment solutions, a.s.  
Na Vítězné pláni 1719/4,  
140 00 Praha 4, Česká republika

**Vymezení společností ze skupiny Eurowag**

Všechny naše společnosti patřící do rodiny  
Eurowag najdete v dokumentu, na který  
vede následující odkaz: